

POLITICA PER LA QUALITÀ

PRINCIPI GENERALI

La politica della qualità dell'IT WASH srl esprime il nostro impegno senza compromessi nel migliorare continuamente i prodotti e i processi, sottolineando il ruolo fondamentale di ogni collaboratore nel rispondere pienamente alle richieste dei nostri Clienti.

Eccone i principi:

- Vogliamo fornire ai nostri Clienti prodotti conformi a requisiti chiaramente definiti. I requisiti devono essere orientati al futuro e la performance dovrà essere volta alla competizione, per garantire la soddisfazione a lungo termine del Cliente.
- Ci impegniamo a migliorare continuamente i processi aziendali e le nostre performance in modo da soddisfare le aspettative dei nostri Clienti fornendo un'assistenza affidabile 24 ore al giorno.
- Sviluppiamo i processi aziendali ed addestriamo il nostro personale in modo tale da evitare scostamenti dai requisiti ed enfatizzando la prevenzione degli errori.
- Vogliamo che il nostro personale ed i nostri fornitori adottino come standard di prestazione: "**RAGGIUNGERE E SOSTENERE LA PERFEZIONE**".

OBIETTIVI DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Come diretta conseguenza dei principi generali esposti all'interno della Politica della IT WASH srl ha definito i seguenti obiettivi:

- rispetto delle leggi e delle normative applicabili ai servizi resi;
- gestione e controllo dei fornitori;
- soddisfazione del cliente e miglioramento continuo;
- riduzione costante delle non conformità;
- riduzione fino all'azzeramento dei reclami;
- monitoraggio costante dei processi e loro miglioramento attraverso la definizione di indicatori specifici;
- valutazione delle informazioni di ritorno dai clienti e conseguenti decisioni;
- definizione delle competenze necessarie e valutazione della necessità di formazione.

STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Al fine di realizzare gli obiettivi prefissati L'IT WASH srl utilizza i seguenti strumenti:

- √ disponibilità di personale qualificato e di comprovata esperienza nelle attività essenziali;
- √ sensibilizzazione, formazione e addestramento di tutto il personale alle problematiche della qualità, ai nuovi sviluppi ed alle tecniche di miglioramento;
- √ coinvolgimento di tutto il personale e del parco clienti e fornitori per l'attuazione della politica per la Qualità divulgata mediante il servizio web sito www.sangiorgioeletrodomestici.it;
- √ pianificazione mirata ed esecuzione puntuale delle verifiche ispettive interne gestite dal Responsabile Assicurazione Qualità con lo scopo di accertare che gli obiettivi fissati siano stati conseguiti.

La direzione di stabilimento