



# SANGIORGIO

## IT WASH

## LINEE GUIDA ASSISTENZA POST-VENDITA

### Aperture dell'intervento:

1. L'intervento potrà essere aperto solo dopo la ricezione della **prova d'acquisto probante**, che dovrà riportare il nominativo del venditore, la data di acquisto dell'elettrodomestico, gli estremi identificativi della stesso (tipologia modello).

### Tempi di attuazione dell'intervento

1. Per gli interventi da effettuare su elettrodomestici non marcianti, fermi: l'intervento è garantito entro 3/5 gg. lavorativi;
2. Per gli interventi/verifiche da effettuare su elettrodomestici marcianti: l'intervento/verifica è garantito entro 6/8 gg. lavorativi.

### Valutazione del difetto

1. Se il problema è attribuibile ad un **vizio di fabbrica**, IT Wash si impegna a riparare/sostituire l'elettrodomestico senza alcuna spesa per il consumatore per tutta la durata della Garanzia Convenzionale (24 Mesi) **che decorre dalla data indicata sulla prova d'acquisto probante**.

#### Esempi di vizi di fabbrica sono:

Premesso che l'elettrodomestico sia collegato ad un impianto elettrico a norma di legge;

- \* la macchina non si accende;
- \* non esegue i programmi;
- \* il motore non gira e/o la resistenza non riscalda;
- \* Perdita di acqua dall'interno;
- \* Mobile/gruppo oscillante/cestello/puleggia con difformità costruttive e/o crepa.

2. Non rientrano nei vizi di fabbrica tutte le problematiche derivanti da incuria e/o cause esterne. In questi casi i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio sono a totale carico del consumatore (intervento fuori garanzia – vedi articolo 4 del Certificato di garanzia convenzionale).

#### Esempi di problematiche per incuria o cause esterne o errata impressione sono:

- \* Installazione errata, imperfetta o incompleta (scarico non conforme; utilizzo di adattatori e/o prolunghe; modifica cavo elettrico; assenza di messa a terra;)
- \* Elettrodomestico collocato su piedistalli, pedane, balconi, terrazze, tettoie al diretto contatto con gli agenti atmosferici o in locali non ventilati;
- \* Mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione (utilizzo di eccessivo detersivo/detersivo non conforme; filtro intasato; piedini non regolati e/o a contatto con superfici bagnate; carico eccessivo o inferiore alla metà del carico massimo nominale);
- \* Tutte le ipotesi in cui non è stato riscontrato il difetto lamentato/paventato, a causa di un'errata impressione dell'utente finale (rumorosità; vibrazione o saltellamenti; eccessiva formazione di schiuma; mancata centrifuga; non lava bene; strappa la biancheria...).