

1. Termini e Condizioni Garanzia Convenzionale

La presente garanzia convenzionale si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode il consumatore, intendendo per consumatore esclusivamente la persona fisica estranea all'attività imprenditoriale o professionale e che utilizza l'elettrodomestico per uso domestico/privato - ex **Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ss.mm.ii.-.**

Per garanzia convenzionale si intende la sostituzione o riparazione gratuita delle parti componenti l'elettrodomestico che abbiano manifestato difetti di conformità entro 24 mesi dalla data di acquisto (12 mesi se acquistato con fattura di vendita e non con scontrino fiscale).

La garanzia convenzionale è valida esclusivamente sul territorio italiano compresa la repubblica di San Marino e la Città del Vaticano e **potrà essere comprovata da un documento rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale, fattura o bolla di consegna) che riporti il nominativo del venditore, la data di consegna dell'elettrodomestico, gli estremi identificativi della stesso (tipologia modello).**

2. Validità della garanzia

La presente garanzia convenzionale ha piena validità nel corso del periodo suindicato se:

- ❖ Il consumatore denunci il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla scoperta dello stesso;
- ❖ Tutte le operazioni di installazione, collegamento alle reti domestiche e messa in funzione dell'elettrodomestico siano effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di uso e manutenzione;
- ❖ Tutte le operazioni di utilizzo dell'elettrodomestico, così come la manutenzione e la cura periodica, avvengono secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di uso e manutenzione
- ❖ Qualunque intervento di riparazione sia eseguito esclusivamente da personale dei Centri di Assistenza Autorizzati dal produttore e che i ricambi utilizzati siano obbligatoriamente originali.

3. Intervento in garanzia

Durante il periodo di validità della presente Garanzia (24 mesi dalla data di acquisto), nel caso in cui venga dimostrata dal consumatore e riconosciuta dal centro di assistenza autorizzato la mancanza di conformità dell'elettrodomestico dovuta a vizi di fabbricazione, **SANGIORGIO IT Wash** si impegna a riparare/sostituire l'elettrodomestico senza alcuna spesa per il consumatore.

In deroga a quanto sopra, nel caso in cui il consumatore non dimostri la presenza di vizi di conformità, **SANGIORGIO IT Wash** per **Goodwill** esegue comunque l'intervento senza alcuna spesa per il consumatore nei primi sei mesi dalla data di acquisto dell'elettrodomestico.

Dal settimo al ventiquattresimo mese, anche qualora il consumatore non dimostri l'esistenza del vizio di conformità, **SANGIORGIO IT Wash** per **Goodwill** continuerà a farsi carico delle spese relative ai ricambi funzionali utilizzati e il consumatore corrisponderà il solo rimborso dei costi sostenuti dai tecnici per effettuare la verifica sull'origine del guasto.

La sostituzione dell'apparecchiatura potrà avere luogo solo nell'ipotesi in cui tale rimedio non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto alla riparazione.

Eventuali richieste di sostituzione dell'elettrodomestico devono essere valutate dal Servizio Assistenza Post-vendita il cui parere è vincolante e indiscutibile. **L'eventuale riparazione/sostituzione di componenti o della stessa apparecchiatura non estendono la durata della presente garanzia che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza come previsto dalla precedente clausola 1.**

4. Clausole di esclusione

Non sono coperte dalla presente Garanzia Convenzionale del produttore, gli interventi e/o le riparazioni e/o le parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

- a) Danni dovuti al trasporto o alla movimentazione dell'elettrodomestico, ovvero danni da circostanze e/o eventi causati da forza maggiore, che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'elettrodomestico.
- b) Interventi di installazione e montaggio (a titolo esemplificativo: errata connessione/erogazione dalle reti di alimentazione; mancanza di allacciamento alla presa di terra; inadeguatezza del carico/scarico acqua; eliminazione staffe fissaggio vasca; eventuali regolazioni come il livellamento dell'elettrodomestico).
- c) Installazione errata, imperfetta o incompleta, per incapacità d'uso da parte del Consumatore o dell'installatore, se mancano gli spazi necessari ad operare attorno ai prodotti (almeno 3 cm lato superiore, 8 cm laterali e 8 cm posteriore) o per eccessiva/scarsa temperatura dell'ambiente (**qualora l'elettrodomestico sia collocato su balconi, terrazze, tettoie al diretto contatto con gli agenti atmosferici: sole, pioggia, freddo e fulmini**).
- d) Interventi nei quali non è stato riscontrato il difetto lamentato/paventato, a causa di un'errata impressione del consumatore (a titolo esemplificativo: rumorosità, vibrazione o saltellamenti, eccessiva formazione di schiuma, no centrifuga, non lava bene, strappa i panni, ecc.).
- e) Interventi sui prodotti installati in posizioni disagiate e pericolose (tetti, etc.) che non possano quindi garantire l'incolumità dell'operatore come stabilito dalla legge 626-94 relativa alla sicurezza sul lavoro.
- f) Danni causati da agenti atmosferici (fulmini, terremoti, incendi, alluvioni, ecc.)
- g) Se il numero di matricola risulta asportato, cancellato o manomesso.
- h) Mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione così come riportato nell'apposito manuale (filtri scarico ed entrata acqua, eliminazione corpi estranei, carico eccessivo, ecc.).
- i) Manutenzione, riparazioni, modifiche o manomissioni (rimozione top, schienale, ecc.) operate da personale non autorizzato dal produttore e/o utilizzo di ricambi non originali.
- j) Mancanza dei documenti fiscali o se gli stessi risultano contraffatti o non inerenti al prodotto.
- k) Negligenza e trascuratezza d'uso e/o uso improprio dell'apparecchio (non di tipo domestico e diverso da quanto stabilito dal produttore).
- l) Per tutte le circostanze esterne che non siano riconducibili a difetti di fabbricazione dell'elettrodomestico.

La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodiche, come pure quelli per le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

5. Limitazioni della Responsabilità del Produttore

Il produttore declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, direttamente o indirettamente, a persone o cose come conseguenza del mancato rispetto delle Istruzioni incluse nell'apposito manuale per l'uso dell'apparecchio, in particolare per quanto concerne le avvertenze relative alla installazione, all'uso ed alla manutenzione dell'apparecchio stesso.

La presente Garanzia è l'unica Garanzia prestata dal produttore. Nessun Terzo è autorizzato a modificare i termini o a rilasciarne altre verbali o scritte.

6.Scadenza della Garanzia

Trascorso il periodo di durata della presente Garanzia Convenzionale del Produttore così come indicato nella clausola 1, ogni intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti sarà a carico del consumatore, secondo le tariffe vigenti presso la rete di Assistenza tecnica autorizzata dal Produttore.

7.Servizio Assistenza Post-vendita

Per parlare con il Servizio di Assistenza Post-vendita chiamare i numeri :



Gratuito da rete fissa



Al costo massimo di 13cent/min da rete fissa. I costi da rete mobile sono legati all'operatore utilizzato.

Il servizio clienti è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore **08:30** alle **19:00** e il sabato dalle ore **08:30** alle ore **13:00**.

E' previsto inoltre, un servizio di segreteria telefonica per le richieste pervenute al di fuori degli orari di copertura.

Per migliorare il servizio e ridurre i tempi di intervento si invitano i clienti a fornire tutte le informazioni descritte nel capitolo "Assistenza" del libretto di uso e manutenzione. Il servizio di Assistenza Post-vendita si avvale di tecnici qualificati che seguono i prodotti sin dalla nascita. La loro esperienza consente di risolvere telefonicamente il 60% delle chiamate, senza costi e a maggior soddisfazione per il consumatore. Pertanto si raccomanda di eseguire le prove suggerite dal tecnico.

